

■ 规格

外形尺寸	596mm(宽)×630mm(深)×998mm(高)		
额定用水量	68L	额定洗涤用水量	16L
额定电压	220V~50Hz	额定洗涤、脱水容量	6.2kg
额定洗涤功率	90W	额定脱水功率	300W
额定加热功率	1800W	自来水压力	0.03~0.8MPa
能效等级: 1级	耗电量: 0.90kWh/cycle		洗净比: 1.08
洗涤噪音	58dB	脱水噪音	72dB
执行标准	GB/T4288-2003、GB4706.1-1998、GB4706.24-2000、GB4706.26-2000、GB19606-2004、GB12021.4-2004、GB4343.1-2003、GB17625.1-2003		

■ 售后服务

1. 本机自售出之日起,凭保修卡和购机发票实行保修。
2. 在保修期内,因本机质量引起的故障和损坏,本公司免费修理。如有以下情况:①用户因搬运、使用、保管不当;②自行拆卸产品,更换零部件;③异常电压、火灾等外部因素;④不按说明书违规使用;⑤充当公用机、经营性用机(如宾馆、洗衣房的用品或备用品)而引起的故障,由用户自行承担。我 公司负责收费修理。
3. 进、排水管的延长,本公司备有配件,费用用户自理。
4. 保修期满后,本公司将继续根据用户的要求进行有偿服务。
5. 有关具体维修事宜,请拨打本公司客户服务电话。
6. 本产品今后如有结构、性能参数变化,恕不另行通知。

如果电源线损坏,为避免危险,必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换

合格证

检 验 工 号
001号

合肥荣事达三洋电器股份有限公司

地址: 合肥高新技术产业开发区L-2号

服务电话: 95105958 (全国统一使用, 免加区号, 市话费用)

投诉电话: 0551-5310415

公司传真: 0551-5320313

邮 编: 230088

网 址: <http://www.hf-sanyo.cn>

合肥三洋被允许使用日本三洋电机株式会社的注册商标“SANYO”及“三洋”。
NO. 3016411S99140-

使用说明书

全自动滚筒洗衣机 **家庭用**

型号: XQG62-L803

SANYO



- 感谢您选用三洋全自动洗衣机。
- 使用前请仔细阅读本使用说明书。
- 请妥善保管, 以备查阅。

熟练使用 有利节约

目录

安全注意事项	2
各部件名称	3
装箱说明	3
门盖锁定及解除方法	4
洗涤剂盒的使用方法	4
操作面板功能介绍	5~6
日常衣类的洗涤使用方法	7
自由设定“程序”、“过程”的使用方法	8
羊毛程序的使用方法	9
毛毯程序的使用方法	10
预约程序的使用方法	11
多种多样的功能	12
儿童锁功能	12
排残水功能的设定	12
运转途中添加衣物	12
取消終了蜂鸣声	12
洗衣小常识	12
洗衣程序介绍	13
维护保养	14
并非故障的情况	15
故障排除指南	16
安装介绍	17~18
规格	封底
售后服务	封底

安全注意事项（请务必遵守）

■为了防止危害或损伤到使用人或他人的人身与财产，请务必遵守以下安全事项说明。



警告

●有触电危险

1. 请使用带有良好接地，220V~，10A以上的专用电源插座。
2. 电源线的插入、拔出请拿着插头进行。不要使用有损伤的电源线。电源线插片上有脏时，要及时用干布擦拭干净。
3. 请勿用湿手插/拔电源插头。
4. 使用完毕、进行维修或清洗时，请拔掉电源插头。

●有可能发生火灾或漏电危险

1. 不要让洗衣机靠近火源，或将点燃的香烟、蜡烛及挥发性的材料放在洗衣机上。
2. 请不要将水直接泼洒在洗衣机面板上。
3. 请不要将洗衣机放置在淋水、潮气严重的地方。
4. 使用前请固定好排水管，并确认下水道无堵塞。

●有可能因高温引起灼伤的危险

1. 高温洗涤时，玻璃门会变热，使用时请勿接触门盖，尤其是儿童。
2. 高温洗涤过程中需打开门盖时，请待温度降到安全温度，门锁自动解锁后，才可打开门盖。

●有可能引起人身伤害的危险

1. 拆装下来的包装物请及时处理，勿让儿童接触或吞食。
2. 严禁儿童操作或爬到洗衣机上玩耍。
3. 洗衣机不用时请关好门盖，以防小孩进入洗涤/脱水桶。

●有可能引起洗衣机损伤的危险

1. 请不要在洗衣机上放置重物。
2. 移动/搬运洗衣机时必须两人进行。
3. 用热水洗涤时，水温请勿超过90℃。
4. 请不要让非专业人员修理或改造洗衣机。

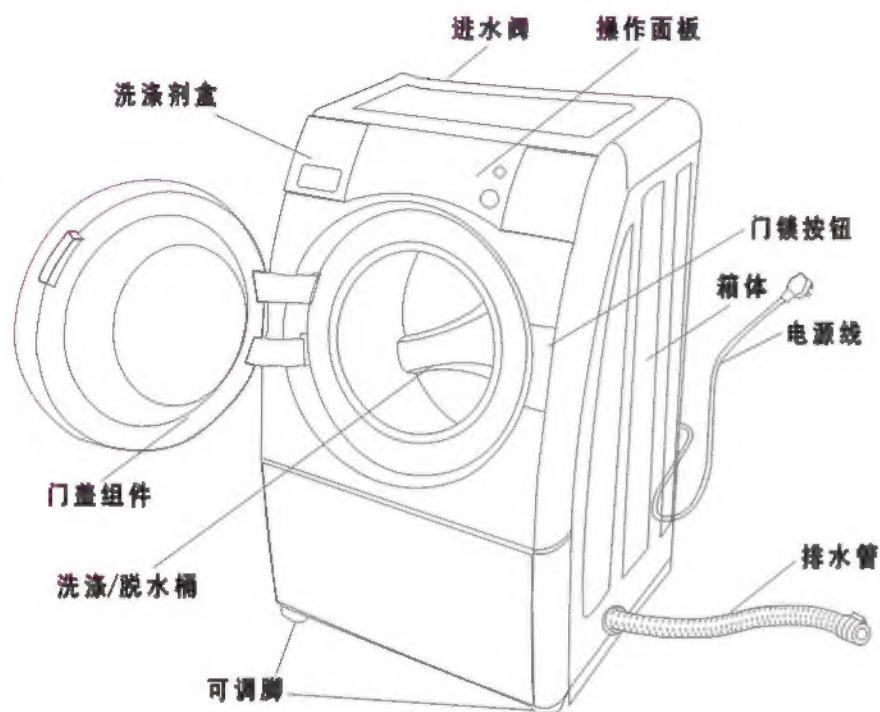
●有可能引起衣物损坏的危险

1. 请不要洗涤防水性衣物，如雨衣、羽绒制品、睡袋等。
2. 只能洗涤可以机洗的衣物，如有疑问，请按照衣物上的洗涤指南标识进行。

●有可能发生爆炸危险

1. 请勿在洗涤、脱水过程中沾有煤油、汽油、稀释剂等易燃的衣物。
2. 煤气泄漏时请勿操作洗衣机。

各部件名称



装箱说明

洗衣机 (一台)	说明书 (一本)	排水软管 (一根)	进水软管 (一根)	万能接头 (一个)	保修凭证 (一个)	运转口盖 (二个)

门盖锁定及解除方法

门盖锁定

启动后，门盖将自动锁定，无法打开。此时操作面板上(门锁)灯点亮。

门盖锁定解除

在(门锁)灯点亮的时候，按下“启动/暂停”键，“洗涤/脱水桶”停止转动后，听到“咔嚓”声，门盖锁定将自动解除。

- 直接拔下电源插头将无法解除门盖锁定。
- 在运转中遇停电等情况时，在恢复电源后，请按“电源开/关”键，自动解锁。
- 在洗涤过程中开启门盖，可能会有泡沫溢出。请用毛巾等接住。
- 高温工作状态下无法打开门盖。

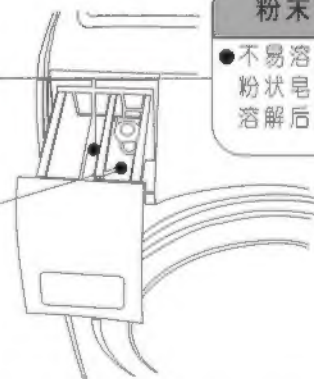
洗涤剂盒的使用方法

液体洗涤剂·漂白剂

- 请使用低泡液体合成洗涤剂。
- 使用浓缩型液体洗涤剂时，请用2倍的水稀释后注入洗涤剂盒内。

粉末合成洗涤剂

- 不易溶解的洗涤剂，如粉状皂片，请预先充分溶解后倒入洗涤剂盒内。



柔软剂

- 请在洗涤前放入，将在最后一次漂洗时自动注入。
- 使用浓缩型柔软剂，请用相应比例的水稀释均匀后倒入。
- 不要超过“满量”标志线。

- 禁止使用高泡沫洗衣粉或洗衣液。
- 洗涤剂的使用请依据洗涤剂厂家的说明。
- 如使用过量的洗涤剂，将产生过多的泡沫影响漂洗效果，也可能导致功能故障。
- 根据衣物种类、颜色、水温、污渍程度及类型选择合适的洗涤剂。

操作面板功能介绍

数码显示窗

- 显示水温、洗涤时间、漂洗次数、脱水时间、脱水转速等设定。
- 运转过程中显示剩余时间。例：剩余时间18分钟
- 发生异常时，显示故障代码。例：不进水的场合

18

E11

电源开/关键

- 按此键来开关电源
- 程序结束12秒后，自动切断电源。



“过程”和“设置”键

如您想设定预约、水温、洗涤时间、漂洗次数、脱水时间或脱水转速，可通过“过程”和“设置”键来完成。

如设置预约洗涤：

- 按“过程”键，直到“预约”指示灯闪烁，然后按“设置”键设定您想要的预约完成时间。
- 详细参见第11页。

程序键

- 根据洗涤衣物的种类及污渍程度选择合适的程序。
- 用程序键选择程序后，被选择的程序显示灯亮。

启动/暂停键


- 按该键开始工作。
- 运转过程中，按该键暂时停止，再按该键继续运转，执行剩余程序。
- 运转过程中按该键可解除门锁。


日常衣类的洗涤使用方法

1. 准备洗涤

- 放入洗涤物，关闭门盖。
- 将洗涤剂、柔软剂放入洗涤剂盒。
- 打开水龙头，放倒排水管，插好电源插头。

2. 按  键，接通电源。

3. 根据需要按  键，选择“标准”、“强洗”“自编”、“快洗”、“羊毛”等程序。

4. 按  键，开始洗涤。

5. 运转结束，蜂鸣器发出提示音。


- “羊毛”程序洗涤、脱水容量应在2.0kg以下。
- “快洗”程序洗涤、脱水容量应在2.0kg以下。


自由设定“程序”、“过程”的使用方法



当需要自由设定洗涤、脱水时间、水温、漂洗次数、脱水转速时使用。


1. 准备洗涤

- 放入洗涤物，关闭门盖。
- 将洗涤剂、柔软剂放入洗涤剂盒内。
- 打开水龙头，放倒排水管，插好电源插头。

2. 按  键，接通电源。

3. 按  键，设定您想要的程序。

4. 按  、 键设定预约时间、洗涤水温、洗涤时间、漂洗次数、脱水时间和脱水转速。

5. 按  键，开始洗涤。


6. 运转结束，蜂鸣器发出提示音。


羊毛程序的使用方法

洗涤羊毛纤维等质地的衣物时使用，洗涤前请确认衣物的洗涤图示标志。

1. 准备洗涤

- 放入衣物，关闭门盖。
- 将洗涤剂、柔软剂放入洗涤剂盒。
- 打开水龙头，放到排水管，插好电源插头。

2. 按  键，接通电源。

3. 按  键，选择“羊毛”程序。

4. 按  键，开始洗涤。

5. 运转结束，蜂鸣器发出提示音。

- 洗涤容量应在2.0kg以下。
- 程序完成后，请速将衣物取出，整形晾晒，以免放置时间过长而变形。
- 不可预约洗涤。
- 为了防止衣物的损伤，水温设定不应超过30℃。
- 请将白色或明亮色彩的衣物与深色衣物分开洗涤。
- 使用羊毛专用洗涤剂可以减少衣物的损伤，提高洗涤效果。

毛毯程序的使用方法

洗涤有水洗标志的毛毯或被子时使用

1. 折叠毛毯 (如右图)

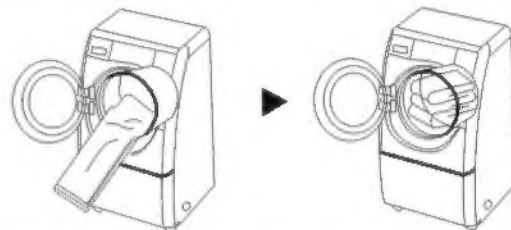


● 沿短方向对折一次




● 相同方向再折一次


2. 放入毛毯 (如右图)




3. 准备洗涤

- 关闭门盖。
- 将洗涤剂放入洗涤剂盒内。
- 打开水龙头，放倒排水管，插好电源插头。

4. 按  键，接通电源。

5. 按  键，选择“毛毯”程序。

6. 按  键，开始洗涤。

7. 运转结束，蜂鸣器发出提示音。

- 可机洗的毛毯不要使用网袋，否则脱水过程中会造成洗衣机的异常振动，损伤机体。
- 不要拧或团成球状强行按入。
- 电热毯和地毯禁止洗涤。
- 100%绒毛、长毛绒毛毯不可洗涤。
- 100%化纤毛毯洗涤容量应在3.0kg以下。
- 100%棉质毛毯洗涤容量应在2.0kg以下。
- 水温选择不应超过30℃。

预约程序的使用方法

预约的时间是从当前时间至工作结束的时间。

1. 准备洗涤

- 放入洗涤衣物，关闭门盖。
- 将洗涤剂、柔软剂放入洗涤剂盒内。
- 打开水龙头，放倒排水管，插好电源插头。

2. 按 键，接通电源。

3. 根据需要设定合适的“程序”、“过程”。

4. 按 键，直至预约灯点亮，按 键，数码窗显示预约完成时间。

- 预约时间以1小时为间隔，最多可设置24小时。

5. 按 键，开始洗涤。

6. 运转结束，蜂鸣器发出提示音。

- “羊毛”程序不能预约。
- 预约内容变更时，请按“电源开/关”键，从步骤2重新开始。
- 取消预约时，请按“电源开/关”键关闭电源。
- 确认预约内容时，请按“过程”键，预约的内容会有5秒的显示。
- 运转结束时间会随着水压、排水、衣物的种类、水温等条件不同而与实际预约时间有差别的可能。
- 预约启动1分钟后，只有“预约”灯点亮。

多种多样的功能

儿童锁功能

为了防止儿童进入滚筒内，可以设置儿童锁。在运转中或电源切断状态下，都能使门盖锁定，而无法打开。

设定解除方法

先按“电源开/关”键，再持续按“程序”键4秒以上，直到蜂鸣器鸣叫为止。
解除时按上述同样方式操作。

排残水功能设定

设定排残水功能后，洗衣机在程序结束9分钟后，再次打开排水阀，排除机内残留水，防止冻结。

设定方法

在电源关闭的状态下，按住“过程”键，同时按一次“电源开/关”键，接通电源，一直按住“过程”键，直到蜂鸣声响起。取消设定时，重复上述操作。

运转途中添加衣物

洗衣机在运转中添加洗涤物时使用。

操作方法

按“启动/暂停”键，门锁灯闪烁，变为熄灭后，门锁被解除，此时可以打开门盖，向桶内添加衣物。添加衣物后，关闭门盖，按“启动/暂停”键，继续运转。

- 强制打开门盖可能会发生部件损坏，安全等问题。
- 滚筒内泡沫或水多的时候，打开门盖后，为了防止泡沫或水溢出，请用干毛巾接在下面。

取消终了蜂鸣声

程序运转结束后不发出蜂鸣提示音。

设定方法

在电源关闭的状态下，按住“启动/暂停”键，同时按一次“电源开/关”键，接通电源，一直按住“启动/暂停”键，直到蜂鸣声响起，恢复时重复上述操作。

洗衣小常识

- 检查口袋有无物品（如硬币、别针、卡子、纸张等）。
- 拉上拉链，扣好纽扣，系好松动的腰带或丝带等。
- 不要将不同色织物放在一起洗涤。
- 遵守衣物洗涤标识上的指南及生产厂家的洗涤说明。
- 初次洗涤时，用含洗涤液的白毛巾摩擦衣物不明显的地方，持续一会儿，查看毛巾上是否有颜色，如果掉色，请慎重洗涤。
- 洗涤物局部较脏时，请用含洗涤液的毛巾或软毛刷，按同一方向轻轻擦拭，然后再放入洗衣机内洗涤。
- 当洗涤衣物较少时，脱水时可能振动较大，这时请向滚筒内添加2~3件衣物。



洗衣程序介绍

程序	容量 (kg以下)	水温 (℃)	洗涤 (分)	漂洗 (次)	脱水 (分)	脱水转速 (转/分)	所需时间 (分)
标准	6.2	30 (冷水, 20~60)	30 (5~60)	2 (1~4)	6 (1~9)	700 (500~1000)	约69
强洗	6.2	30 (冷水, 20~60)	50 (5~60)	3 (1~4)	9 (1~9)	700 (500~1000)	约105
自编	6.2	30 (冷水, 20~60)	30 (5~60)	2 (1~4)	6 (1~9)	700 (500~1000)	约69
快洗	2.0	—	10 (5~40)	1 (1~4)	3 (1~9)	700 (500~900)	约33
羊毛	2.0	— (冷水, 20~30)	20 (5~40)	3 (1~4)	3 (1~3)	500	约69
毛毯	3.0	— (冷水, 20~30)	20 (5~40)	3 (1~4)	6 (1~6)	700 (500~900)	约72

说明:

1. 所需时间在水压、排水条件、衣物质地、重量、水温变化时, 会有所改变。
2. 程序运转中洗涤、脱水的时间显示与实际运转的时间会有所不同。
3. 由于衣物的量, 洗涤剂的种类不同, 如果脱水转速过低的话, 有可能会发生漂洗效果不佳的情况, 请增加漂洗次数。

维护保养

- 洗衣机长期使用后, 要及时保养, 良好的保养习惯会延长洗衣机的使用寿命。
- 进行保养工作前, 请拔掉电源插头, 防止危险发生。

机体

每次使用完后, 请用柔软干净的布擦拭。当污渍严重时, 请在布上沾适量的洗涤剂或肥皂水擦拭。

- 不能用水直接浇淋。
- 不能使用去污粉、稀释剂、汽油、酒精等化学物品擦拭机体。

门盖密封圈

每次使用完后, 请用毛巾擦去污垢、线屑等杂物。门盖密封圈的沟槽内若有别针等异物时, 请务必将其取出。

洗涤剂盒的清洁

为了防止附着在洗涤剂盒的洗涤剂发霉, 请定期清洗洗涤剂盒。

边拉边往上提拉出洗涤剂盒, 用水清洗后重新插回原位。



万能接头过滤网的清洗 (建议半年一次)

- 脏物的积存会影响进水速度。
- 1. 取下万能接头侧进水管。
- 2. 按箭头方向向下旋紧器。



3. 取出旋紧器内的过滤网, 用牙刷等清洗干净。



4. 将清洗干净的过滤网装入旋紧器内, 将旋紧器、进水管重新装上。

进水阀口的清理 (建议半年一次)

1. 取下洗衣机侧进水管。
2. 取出进水阀口部的过滤网。
3. 用牙刷等将过滤网清洗干净后, 再装到进水阀口部。
4. 将进水管重新连接上。



洗衣机冻结时

1. 用热毛巾包住水龙头及万能接头部位。
2. 拆下进水管, 将其浸泡在约50℃的热水中。
3. 向滚筒内倒入2~3升约50℃的热水。
4. 重新连接好进水管, 打开水龙头, 启动洗衣机, 检查进、排水是否正常。



2. 拆下进水管, 浸在温水中



3. 向滚筒内注入约2~3升的温水



并非故障的情况

情况	原因
门盖打不开	<ul style="list-style-type: none"> ● 程序在运转中。 ● 设置了儿童锁功能。 ● 门盖与门盖密封圈之间有衣物被夹住。
有异味	<ul style="list-style-type: none"> ● 因使用橡胶部件, 开始时会有橡胶气味。
洗涤和漂洗时水量少	<ul style="list-style-type: none"> ● 滚筒洗衣机仅需少量的水即可洗涤。
不进水	<ul style="list-style-type: none"> ● 水龙头是否打开? ● 进水管是否冻结? ● 进水管、进水阀口处过滤网是否被堵塞?
中途进水	<ul style="list-style-type: none"> ● 如果水位下降, 则会自动补水。 ● 开始洗涤后, 添加了衣物。
洗涤中排水	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否放入了过多或多泡的洗涤剂
剩余时间变化	<ul style="list-style-type: none"> ● 如果滚筒内的衣物分布不均匀, 则洗衣机将自动进水以调整平衡。 ● 由于显示的时间是以15升/分的进水量为基础计算得出的, 因此随着水压的不同, 实际时间会相应延长或缩短。 ● 脱水时, 如果衣物有偏置现象, 为了修正偏心, 脱水时间会相应延长。
脱水过程中有异常音	<ul style="list-style-type: none"> ● 电源线是否与箱体接触? ● 运输固定用螺栓是否已拆下? ● 滚筒内是否有发卡、硬币等异物掉入?
停电后不能运转	<ul style="list-style-type: none"> ● 停电时将停止运转, 恢复供电后, 也不会继续运转, 请按“电源开/关”键后重新设定程序。

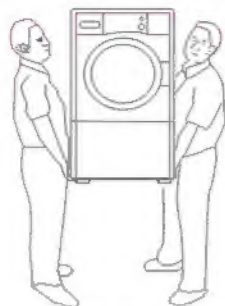
故障排除指南

故障代码	现象	检查要点	解决方法
无显示	不运转	<ul style="list-style-type: none"> ● 电源插座是否有电? ● 电源线插头是否插牢? ● 有无按“电源开/关”键? ● 有无按“启动/暂停”键? ● 是否停电? ● 漏电保护器是否断开? ● 是否设定了预约功能? 	
E11	不进水	<ul style="list-style-type: none"> ● 水龙头是否已打开? ● 进水管是否被冻结? ● 进水管、进水阀口处过滤网是否被堵塞? ● 是否已停水? 	检查处理后, 按“启动/暂停”键两次重新开始运转。
E12	不排水	<ul style="list-style-type: none"> ● 排水管是否放倒? ● 排水口位置是否过高? ● 排水管是否被绒毛堵塞? ● 排水管是否过长? 	检查处理后, 按“启动/暂停”键两次重新开始运转。
H	门盖无法打开	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否使用了超过40℃的热水? ● 洗涤时水温超过40℃? 	待温度下降到40℃以下时, 自动解锁。
U3	不脱水	<ul style="list-style-type: none"> ● 洗衣机是否放置平稳? ● 洗涤的衣物是否较大或较重? ● 脱水的衣物是否件数较少? ● 毛毯是否被卷成团放入? 	少量衣物时, 请增加2-3件衣服, 检查确认后, 关上门盖, 按“启动/暂停”键两次重新开始运转。

安装介绍

搬运

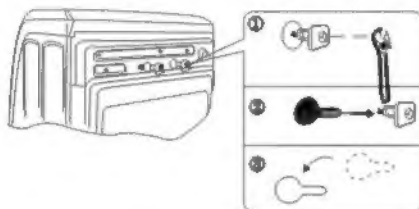
- 搬运时，务必由两个人进行。
- 机体呈直立状态，两人在机体两侧分别手握四只底脚进行搬运。



■ 拆除运输固定用螺栓

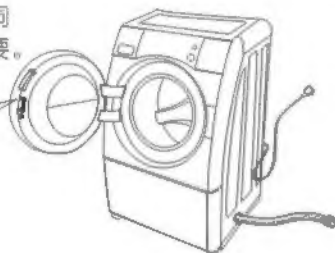
- 为在运输时保护洗衣机，洗衣机内部结构加装有2枚运输固定用螺栓，使用之前须将其拆除。（如果不拆除，洗衣机在脱水时会出现强烈振动、噪音及功能异常）

1. 用扳手拧松运输固定螺栓（2枚）。
2. 将螺栓水平取出。
3. 将运转口盖对准孔的位置按进去，直到吻合为止。



- 产品的安装请委托销售店或专业的维修人员进行。
- 请妥善保管好拆卸下来的运输固定用螺栓，在搬家时将非常需要。

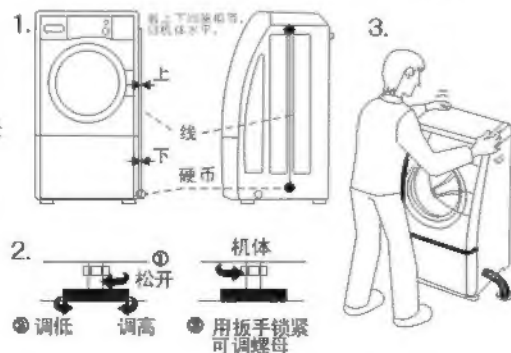
- 注：请在安装使用前取下门锁运输保护。



水平调整

- 洗衣机安装不平，使用时可能会发出异常噪音，振动或功能异常。请调节前面的两个可调脚。方法如下：

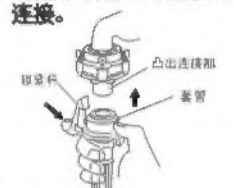
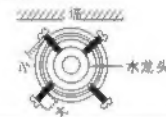
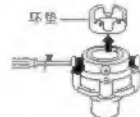
1. 按如图方法检查机体是否水平。
2. 根据需要，调节可调脚的高低来调整水平。按图示顺序操作。
3. 调整后，用两只手分别按洗衣机的面架上的对角，稍稍用力按压、晃动、确认已平稳。



安装介绍

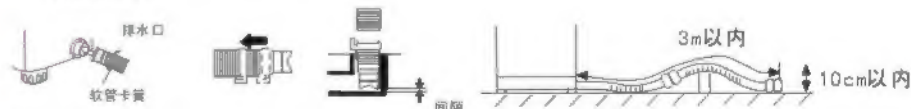
进水软管的连接

1. 一手拿着万能接头，一手按住锁紧杆，将万能接头与进水软管分开。
2. 如果水龙头的直径大于万能接头中环垫的内径，请先松开万能接头上的4枚螺钉，将环垫取出。
3. 均匀调整万能接头上的4枚螺钉，使靠墙侧的2枚螺钉首先与水龙头外侧充分接触。
4. 将万能接头垂直套到水龙头上，使其内部的密封圈紧贴在水龙头的口部，用螺丝刀拧紧4枚螺钉。
5. 撕下万能接头上的封条，旋紧万能接头（旋紧后间隙约在2mm以下）。
6. 将进水软管与万能接头连接。
7. 将进水软管与洗衣机侧进水阀连接。
8. 确认进水软管连接是否牢固。
 - 向下拉拽进水软管，确认进水软管与万能接头连接可靠；将进水软管旋紧螺母与进水阀拧紧，然后慢慢打开水龙头，检查是否漏水。
 - 如果漏水，请关闭水龙头，重新安装。
 - 长时间使用后，万能接头可能会松动，此时请重新安装。洗衣程序结束或长期不用时，请关闭水龙头。



排水软管的连接

1. 将排水软管连接到图示排水口处，然后用软管卡箍将其固定。
2. 将排水软管另一端插入下水道口内，保持排水软管口与下水道弯管之间有间隙，否则影响排水。



排水软管的换向

- 根据使用场所的需要，可以将排水管从右边更换到左边。
- 排水软管的换向请与本公司客服联系，我公司将派专业维修人员免费上门服务。